

# Sistema per il monitoraggio della Spesa Sanitaria

# Sistema per il monitoraggio della Spesa Sanitaria

MANITALE DILICO

# MANUALE D'USO CERTIFICATI DI MALATTIA

13/01/2011

Ver.1.8

# **INDICE**

1.	IN	VTRODUZIONE	3
2.	CI	ERTIFICATI DI MALATTIA	4
3.		IVIO CERTIFICATO DI MALATTIA	
	3.1	SELEZIONE	4
	3.2	COMPILAZIONE CERTIFICATO	
	3.2.1	SCELTA ASL TERRITORIALE	
	3.2.2	CODICE FISCALE ASSISTITO	5
	3.2.3	RESIDENZA ASSISTITO	6
	3.2.4	REPERIBILITÀ ASSISTITO	7
	3.2.5	Dati certificato	8
	3.2.6	INVIO CERTIFICATO	10
	3.2.7	STAMPA CERTIFICATO	12
	3.2.8	MODELLO CERTIFICATO	13
	3.2.9	INVIO DEL CERTIFICATO TRAMITE E-MAIL	13
4.	RI	ETTIFICA CERTIFICATO DI MALATTIA	15
	4.1	SELEZIONE	
	4.1.1	RETTIFICA CERTIFICATO	15
	4.1.2	STAMPA/INVIO E-MAIL CERTIFICATO RETTIFICATO	16
5.	CA	ANCELLAZIONE CERTIFICATO DI MALATTIA	17
	5.1	SELEZIONE	17
	5 1 1	CANCELLA CERTIFICATO	



13/01/2011

Ver.1.8

#### 1. Introduzione

Il presente documento ha lo scopo di descrivere la funzione disponibile nell'ambito del Sistema di Monitoraggio della Spesa Sanitaria per l'acquisizione dei certificati di malattia. Le funzionalità previste da questo servizio sono:

- l'invio del certificato di malattia;
- la rettifica del certificato di malattia:
- la cancellazione del certificato di malattia.

Un passo obbligato da seguire per poter accedere all'applicazione "Certificati di malattia" è la scelta, nella home page del sistema TS, della funzione "Accesso utente".





13/01/2011 Ver.1.8

Il sistema chiede, quindi, di compilare la seguente maschera, tramite inserimento del codice fiscale e di una password, rispettivamente nei campi denominati "codice identificativo" e "parola chiave", per la verifica dell'abilitazione dell'utente.



#### 2. Certificati di malattia

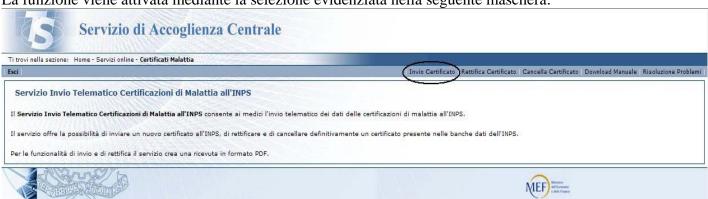
L'utente, se abilitato nel sistema, trova nell'elenco di servizi proposti sulla sinistra dello schermo, quello denominato "Certificati malattia" e può procedere come descritto nei successivi paragrafi.

#### 3. Invio certificato di malattia

#### 3.1 Selezione

La funzionalità "Invio certificato" consente di compilare un certificato di malattia e inviare all'INPS i dati del certificato stesso.

La funzione viene attivata mediante la selezione evidenziata nella seguente maschera:





13/01/2011 Ver.1.8

## 3.2 Compilazione certificato

#### 3.2.1 Scelta ASL territoriale

La funzione verifica se il medico è associato a più ASL territoriali.

In questo caso si chiede di selezionare la ASL di riferimento all'atto della compilazione e di fare click sul tasto "CONFERMA". Se il medico è associato ad una sola ASL la schermata non viene visualizzata.



#### 3.2.2 Codice Fiscale assistito

Il sistema chiede di digitare il codice fiscale dell'assistito/lavoratore e di fare click sul tasto "CONFERMA":





13/01/2011 Ver.1.8

#### 3.2.3 Residenza assistito

Il sistema preimposta i dati anagrafici cognome e nome dell'assistito/lavoratore (non editabili), se il CF non ha corrispondenza anagrafica viene data, invece, specifica segnalazione di anomalia.

Gli altri dati anagrafici, necessari per la predisposizione di un certificato di malattia, non vengono visualizzati ma riportati direttamente nella stampa prevista in formato PDF.

In riferimento alla residenza o domicilio abituale dell'assistito, il medico inserisce l'indirizzo, il CAP e seleziona la provincia. In base alla provincia selezionata il sistema carica l'elenco dei comuni associati ed il medico procede con l'inserimento del comune di residenza dell'assistito. Il campo telefono non è obbligatorio.

La schermata per l'acquisizione di queste informazioni è la seguente:

Codice Fiscale:	AAXAAA00A50H5L1O
Cognome:	AA
Nome:	AAA
Residenza o domi Indirizzo:	icilio abituale Assistito
	icilio abituale Assistito
	icilio abituale Assistito
Indirizzo:	icilio abituale Assistito

Nel caso di Java Script disabilitato nel browser, avremo la seguente schermata:





13/01/2011 Ver.1.8

Dopo aver inserito l'indirizzo, il CAP e la provincia, sarà possibile selezionare il comune di residenza dell'assistito cliccando il tasto "CARICA COMUNI". Il sistema carica l'elenco dei comuni associati alla provincia selezionata in precedenza.

Se l'assistito/lavoratore nel periodo di malattia è reperibile presso la propria residenza il medico procede con quanto riportato nel paragrafo 3.2.5, altrimenti acquisisce i dati relativi alla reperibilità, come descritto nel paragrafo 3.2.4.

#### 3.2.4 Reperibilità assistito

Se l'assistito/lavoratore nel periodo di malattia si trova presso un indirizzo diverso dalla residenza abituale precedentemente dichiarata, il medico attiva l'inserimento di tali informazioni cliccando il tasto "REPERIBILITA":



Il medico compila la schermata di seguito riportata:





13/01/2011

Ver.1.8

Il campo cognome deve riportare il riferimento associato alla reperibilità che si sta acquisendo ed è necessario se diverso da quello dell'assistito/lavoratore. La compilazione procede come nel caso della residenza.

#### 3.2.5 Dati certificato

Il medico acquisisce i dati relativi alla certificazione di malattia attraverso la compilazione della schermata:

Dati Certificato	
Data rilascio (GG/MM/AAAA):	03/08/2010 🕶
Data inizio (GG/MM/AAAA):	
Data fine (GG/MM/AAAA):	
Tipo visita:	Selezionare il Tipo visita 💌
Tipo certificato:	Selezionare il Tipo certificato 💌
Codice diagnosi:	RICERCA DIAGNOSI
Note diagnosi:	
	CONFERMA

I campi possono essere compilati seguendo le seguenti indicazioni:

- La data di rilascio del certificato può essere scelta tra la data di compilazione del certificato (oggi) e il giorno precedente tale data (ieri);
- La data inizio malattia può essere inferiore o uguale alla data di rilascio, ma non superiore: facendo click sul pulsante accanto al campo "Data Inizio" verrà inserita automaticamente la data corrente, ed è possibile cambiare questa data tramite un calendario. È comunque possibile digitare la data se non si vuole usare il calendario.
- La data fine malattia può essere successiva o uguale alla data rilascio: facendo click sul pulsante accanto al campo "Data Fine" verrà inserita automaticamente la data corrente, ed è possibile cambiare questa data tramite un calendario. È comunque possibile digitare la data se non si vuole usare il calendario.



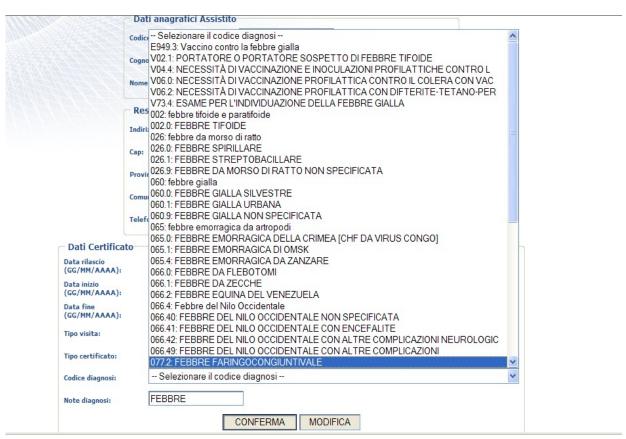
13/01/2011 Ver.1.8



- Il tipo visita può essere scelto fra Ambulatoriale e Domiciliare;
- Il tipo certificato può essere scelto fra Inizio, Continuazione e Ricaduta;
- In Codice diagnosi è possibile digitare un testo libero, poi premendo il bottone Ricerca Diagnosi comparirà l'elenco dei codici ICD9 corrispondenti al testo indicato, tra i quali dovrà essere selezionato il codice opportuno.
- In Note diagnosi è possibile immettere la descrizione della diagnosi in testo libero
- E' possibile inviare solo il codice diagnosi, oppure solo le note diagnosi, oppure entrambi.



13/01/2011 Ver.1.8



## 3.2.6 Invio certificato

Il medico procede facendo click sul tasto CONFERMA della schermata precedente. Il sistema verifica i valori inseriti, se ci sono errori espone specifico diagnostico, altrimenti propone la schermata:





13/01/2011 Ver.1.8

Il medico può procedere con l'invio o annullare, facendo click sullo specifico tasto.

Procedendo con INVIA, il sistema trasmette i dati del certificato compilato dal medico all'INPS.

Se l'INPS riscontra anomalie tra i dati, queste vengono esposte dal sistema tramite segnalazione di specifico diagnostico, altrimenti, se l'INPS non riscontra anomalie, rilascia un protocollo che il sistema espone a video e il medico può procedere con la stampa e/o invio e-mail all'assistito/lavoratore:

Dati Certificato	
Data rilascio (GG/MM/AAAA):	03/08/2010
Data inizio (GG/MM/AAAA):	03/08/2010
Data fine (GG/MM/AAAA):	05/08/2010
Tipo visita:	AMBULATORIALE
Tipo certificato:	INIZIO
Codice diagnosi:	087
IL CERTIFICATO E' STATO INVI PROTOCOLLATO C	ATO CORRETTAMENTE ALL'INPS ON NUMERO 4939
INVIA EMAIL STA	AMPA CERTIFICATO



13/01/2011 Ver.1.8

#### 3.2.7 Stampa certificato

Il medico può stampare il certificato selezionando lo specifico tasto nella schermata:



Facendo click sul tasto "STAMPA CERTIFICATO" si apre la finestra "Download del file":



Selezionato il tasto "Apri" viene aperto il file da stampare come descritto di seguito.



13/01/2011

Ver.1.8

## 3.2.8 Modello certificato

La funzione consente la stampa del certificato e dell'attestato di malattia, con l'indicazione del protocollo attribuito dall'INPS:

Certifica	ito d	li mala	ittia te	elem	atic	0					a cartac	ea per il ore
Protocollo (*)	9876	543210					1	ata rilasci	io	06/12/	2010	
(*) Rettifica de		cate protec	collo									
DATI DEL MED							C-17	1100		107	100	
Cognome e nor	me	PRO VA	8				Cod.R	eg. 100		ASL	102	
DATI PROGNOS												
Il lavoratore dic	hiara di	essere amm	lsb otslsa		/2010	Trattasi	di: I	Inizio	Coo	timuzzio	10	Ricaduta
Viene assegnata	progno	ssi clinica a	tutto il	06/12	/2010							
Cod. Nosologic	0			Descr	izione	FEBBRE						
1												
DATI DEL LAV	OPATO	PT										
ANAGRAFICI	ORNIC	<u> </u>	1071		-0.01			470	000			
Содпоте	AA			Vome	AAA			C.F.	AAS	CAAA00.	A50H5L	10
Nato/a il	10/01	/2000	2 (Comu	ne o Sta	to este	ro) RO	MA	V/-	100	F	rovincia	RM
RESIDENZA O DO	MICILA	O ABITUALE										
In via/piazza	VIA I	ROMA					28 8			556		3/2
Comune	CIAN	IPINO .		475		10000	CAP	00043		F	rovincia	RM
REPERIBILITA' D								nna riportat	sopra)			2 / Dec. 100
Nominative ind			azione (se	diverso d	al peopri	o)	ROSSI					
In via/piazza		ATENE										
Comume	CLAN	IPINO				- 33	CAP	00043		P	rovincia	RM
		Rila	asciato ai se	nsi del 1	DPCM 2	6 тако 2	1998 e del	Digs n.156	2009			
K									-			>
Attestate	o di	malat	tia tele	emat	ico						cartace tore di la	
Protocollo (*)	9876	543210					I	ata rilasci		06/12/2	2010	
(*) Rettifica de	l certifi	cate protec	collo									
DATI DEL MED	ICO									_		
Содноте е по	me em	PRO VA	25			- 8	Cod.R	eg. 100		ASL	102	
		-										
DATI PROGNOS	I											
Il lavoratore dic		essere amn	azlato dal	06/12	/2010	Trattasi	di: I	Inizio	Cos	timuazio	19	Ricaduta
	hiara di			06/12 06/12	4	Trattasi	di: I	Inizio	Coo	utimuazio	10	Ricaduta
Il lavoratore dici	hiara di progno	osi clinica a			4	Trattasi	di: I	Inizio	Cos	ntimuzzio	10	Ricaduta
Il lavoratore dici Viene assegnata DATI DEL LAV ANAGRAFICI	hiara di progno ORATO	osi clinica a	tutto il	06/12	/2010	Trattasi	di: I					
Il lavoratore dici Viene assegnata DATI DEL LAV ANAGRAFICI Cognome	hiara di progne ORATO	osi clinica a	tutto il	06/12 Nome	/2010 AAA			Inizio  C.F.		AAA00.	A50H5L	10
Il lavoratore dici Viene assegnata DATI DEL LAV ANAGRAFICI Cognome Nato/a il	progno orato AA 10/01	osi clinica a RE /2000	tutto il	06/12 Nome	/2010 AAA					AAA00.		10
Il lavoratore dici Viene assegnata DATI DEL LAVI ANAGRAFICI Cognome Nato/a il RESIDENZA O DO	AA 10/01	osi clinica a RE /2000 O ABITUALE	tutto il	06/12 Nome	/2010 AAA					AAA00.	A50H5L	10
Il lavoratore dici Viene assegnata DATI DEL LAV AMAGRAFICI Cognome Nato/a il RESIDENZA O DO In via/piazza	progrado ORATO AA 10/01 MICHAE	osi clinica a  RE  /2000  O ABITUALE  ROMA	tutto il	06/12 Nome	/2010 AAA		MA	C.F.		ZAAA00.	A50H5L Provincia	10   RM
Il lavoratore dici Viene assegnata DATI DEL LAV ANAGRAFICI Cognome Nato/a il RENDENZA O DO In via/piazza Comune	AA 10/01 VIA I	PINO	tutto il 2 (Comu	06/12 Nome	AAA to este	ro) ROI	MA CAP	C.F.	AAX	ZAAA00.	A50H5L	10
Il lavoratore dici Viene assegnata DATI DEL LAV AMAGRAFICI Cognome Nato/a il RESIDENZA O DO In via/piazza Comune REPERBELITA 'D	AA 10/01 MICHA VIA I CIAM	/2000  O ABITUALE  ROMA  IPINO  E LA MALATY	2. (Comu	06/12 Nome ne o Sta	AAA to este	ro) ROI	MA CAP	C.F.	AAX	ZAAA00.	A50H5L Provincia	10   RM
Il lavoratore dici Viene assegnata  DATI DEL LAV. AMAGRAFICI Cognome Nato/a il RESIDENZA O DO In via/piazza Comume REPERIBRITTA D Nominativo ind	AA 10/01 VIA I CIAW	PE /2000  O ABITUALE  ROMA  IPINO  E LA MALAT:  rresso l'abit	2. (Comu	06/12 Nome ne o Sta	AAA to este	ro) ROI	MA CAP	C.F.	AAX	ZAAA00.	A50H5L Provincia	10   RM
Il lavoratore dici Viene assegnata DATI DEL LAV AMAGRAFICI Cognome Nato/a il RESIDENZA O DO In via/piazza Comune REPERBELITA 'D	AA 10/01 MICHA CIAN DURANTI Bicato p	/2000  O ABITUALE  ROMA  IPINO  E LA MALATY	2. (Comu	06/12 Nome ne o Sta	AAA to este	ro) ROI	MA CAP Ili di residi ROSSI	C.F.	AAX	ZAAA00.	A50H5L Provincia	10   RM

## 3.2.9 Invio del certificato tramite e-mail

Il medico può inviare una e-mail con allegato il certificato di malattia in formato pdf selezionando lo specifico tasto nella schermata:



13/01/2011 Ver.1.8

Data rilascio (GG/MM/AAAA):	02/07/2010
Data inizio (GG/MM/AAAA):	02/07/2010
Data fine (GG/MM/AAAA):	05/07/2010
Tipo visita:	AMBULATORIALE
Tipo certificato:	INIZIO
Note diagnosi:	FEBBRE RICORRENTE
Codice diagnosi:	087
	ATO INVIATO CORRETTAMENTE ALL'INPS ATO CON NUMERO 3663
INVIA EMAIL	STAMPA CERTIFICATO

Il sistema chiede di digitare l'indirizzo e-mail dell'assistito/lavoratore e di procedere con specifica conferma, digitando il tasto INVIA E-MAIL.



13/01/2011 Ver.1.8

#### 4. Rettifica certificato di malattia

#### 4.1 Selezione

La funzione di "Rettifica certificato di malattia" consente di modificare un certificato precedentemente inviato.

Il medico può variare esclusivamente la data fine malattia anticipandola rispetto a quella precedentemente assegnata.

La funzione viene attivata mediante la selezione nella seguente maschera:



## 4.1.1 Rettifica certificato

La rettifica di un certificato può avvenire indicando il CF dell'assistito/lavoratore, il protocollo del certificato da rettificare precedentemente inviato e la data fine da assegnare al certificato:

Dati Assistito - Certificato	
Codice fiscale assistito:	AAXAAA00A50H5L1O
Protocollo:	5899
Data fine (GG/MM/AAAA):	15/09/2010
RETTIF	ICA CERTIFICATO

Facendo click nel tasto "RETTIFICA CERTIFICATO", il sistema propone la seguente schermata:



13/01/2011 Ver.1.8

Dati Assistito - Certificato	
Codice fiscale assistito:	AAXAAA00A50H5L1O
Protocollo:	5899
Data fine (GG/MM/AAAA):	15/09/2010
	INVIARE LA RETTIFICA INPS ?
INVIA	ANNULLA

Il medico procede con la trasmissione all'INPS della rettifica selezionando il tasto INVIA proposto dal sistema dopo la verifica del CF.

Il sistema restituisce i dati associati al precedente certificato e il protocollo assegnato dall'INPS, oppure, in caso di anomalie riscontrate dall'INPS, espone specifica diagnostica.

15/09/2010
15/09/2010
15/09/2010
AMBULATORIALE
INIZIO
FEBBRE
5899
ATO RETTIFICATO MENTE N NUMERO 5900 MPA CERTIFICATO

#### 4.1.2 Stampa/Invio e-mail certificato Rettificato

Il medico può stampare e/o inviare una e-mail con allegato il certificato rettificato in formato *pdf* ad uno specifico indirizzo e-mail riportato su indicazione dell'assistito/lavoratore.

La stampa e l'invio e-mail si effettuano con le stesse modalità descritte per l'invio del certificato. La stampa riporta sia il vecchio che il nuovo protocollo, di seguito si riporta un esempio:



13/01/2011 Ver.1.8

Certifica	ato di malattia te	elematic	0				Copia c	artacea	
Protocollo (*)	123456789			I	Data rilascio		17/05/20		
	al certificate protocollo 987	6543210							
DATI DEL MEI									
Cognome e no	me PRO VA			Cod.R	eg. 100		ASL I	102	
DATIFROGNO	SI – DATI DIAGNOSI								
Il lavoratore dic	thiara di essere ammalato dal	17/05/2010	Trattasi d	i:	Inizio	Com	timuazione	R R	icaduta
Viene assegnati	a prognosi clinica a tutto il	06/12/2010		•					
Cod. Nosologio	00	Descrizione	INFLUENZ	A					
D									
DATI DEL LAV	ORATORE								
Cognome	ROSSI	Nome MAR	IO		C.F.	AAX	AAA00A5	0H5L16	0
Nato/a il	NX/NX/NXXX 2 (Comm	ne o Stato este	ro) XXXXX	NEW YORK				vincia	XX
RESIDENZA O D	OMICILIO ABITUALE								_
In via/piazza	VIA ROMA SNC		227.75	4 0			190		ug.
Comune	ROMA			CAP	00133		Pro	vincia	RM
	DURANTE LA MALATTIA (dati do i			di rezid	enta riportati :	ropra)			
Nominative in	dicato prosso l'abitazione (se	diverso dal peopri	0)						
In via/piazza	VIA NAZIONALE, SNC		- 10						
Comune	ROMA		- 8	CAP	00100		Pro	vincia	RM
	Rilasciato ai se	nsi del DPCM I	16 marzo 20	08 e del	Digs n.150/	1009			
K									>
Attestat	o di malattia tele	ematico					Copia c	artacea e di lav	
Protocollo (*)	123456789			1	Data rilascio	9	17/05/20		
17	al certificate protocollo 987	6543210		_				-	
DATI DEL MED									
Cognome e no	me PRO VA		- 1	CodR	eg. 100		ASL	102	
DATI PROGNO	SI	550	000	3504	12 5149	0			
Il lavoratore dic	chiara di essere ammalato dal	17/05/2010	Trattasi d	i:	Inizio	Com	timuazione	R R	icaduta
Viene assegnati	a prognosi clinica a tutto il	06/12/2010		2.00				X 177 XV	
DATI DEL LAV	OPATORE		103						
ANAGRAFICI	ORTIONE								
Содпоте	ROSSI 1	Nome MAR	IO		C.F.	AAX	AAA00A5	0H5L16	0
Nato/a il	NX/NX/NXXX a (Comu	ne o Stato este	ro) XXXXX	NEWSCH.	ő.		Pro	vincia	328
RESIDENZA O D	OMICILIO ABITUALE		-						•
In via/piazza	VIA ROMA SNC								VI-2-0-0
Comume	ROMA			CAP	00133		Pro	vincia	RM
	DURANTE LA MALATTIA (dati da i			di resid	ensa riportati i	ropru)	ćis.		ys:
Nominative in	dicato presso l'abitazione (se	diverso dal propri	0)						
In via/piazza	VIA NAZIONALE, SNC		200						
Comune	ROMA			CAP	00100		Pro	vincia	RM
	Rilasciato ai se	nsi del DPCM I	6 marzo 201	18 e del	Digs n.150/2	009			

## 5. Cancellazione certificato di malattia

## 5.1 Selezione

La funzione di "Cancella certificato di malattia" consente di annullare un certificato precedentemente inviato.

La funzione viene attivata mediante la selezione nella seguente maschera:



13/01/2011 Ver.1.8



## 5.1.1 Cancella certificato

La cancellazione di un certificato può avvenire indicando il CF dell'assistito/lavoratore e il protocollo del certificato da annullare precedentemente inviato. La maschera proposta è:



Il medico procede facendo click sul tasto CANCELLA CERTIFICATO





13/01/2011

Ver.1.8

Facendo click sul tasto INVIA proposto dal sistema dopo la verifica del CF, il sistema invia la richiesta all'INPS, se non viene trovato il protocollo il sistema espone specifica diagnostica, altrimenti il sistema indica il protocollo di conferma dell'avvenuta cancellazione.

Dati Cancellazione	
Codice Fiscale Assistito:	AAXAAA00A50H5L1O
Protocollo:	713578251123