



Comunicazione di Servizio n. **2011/4800/000023** del **28/04/2011**

Ai Dirigenti
Ai Responsabili delle strutture operative
Al Personale
Alle OO.SS. Aziendali e alla R.S.U.
S E D E

Ai Direttori ed al Personale delle Agenzie di
produzione
Loro SEDE

Oggetto: Certificazioni malattia

Testo:

La Direzione centrale Prestazioni a sostegno del reddito ha ricevuto segnalazioni relative a Strutture territoriali Inps presso le quali sembrerebbe vengano rifiutati i certificati di malattia pervenuti in modalità cartacea. A tale proposito si ritengono utili le seguenti precisazioni.

Come è noto il processo di telematizzazione della certificazione di malattia ha raggiunto livelli di assoluta soddisfazione sia sul piano territoriale che di numero di certificati inviati. Con le circolari Inps n. 60/2010, 119/2010, 164/2010 è stato illustrato l'intero flusso telematico a partire dal momento della ricezione del certificato fino alla fase di visualizzazione e/o invio dell'attestato al lavoratore e al datore di lavoro.

Nonostante ciò, occorre tener presente che permangono alcune obiettive situazioni di tipo tecnico e/o procedurale, come ad esempio eventi di malattia che richiedono ricovero ospedaliero o che vengono certificati da strutture di pronto soccorso o da medici privati ancora non abilitati all'invio telematico, nei quali casi la trasmissione on line della certificazione di malattia non risulta possibile.

Inoltre, come specificato nella circolare n. 412011 del Dip. della Funzione pubblica e del Ministero del lavoro, in ogni caso in cui "il medico che non proceda all'invio on line del certificato di malattia, ad esempio perché impossibilitato a utilizzare il sistema di trasmissione telematica, ma rilasci la certificazione e l'attestazione di malattia in forma cartacea, il lavoratore presenta l'attestazione al proprio datore di lavoro e, ove previsto, il certificato di malattia all'Inps, secondo le modalità tradizionali".

Al fine di non penalizzare il lavoratore nell'esercizio dei suoi diritti, si raccomanda pertanto il puntuale rispetto **dell'obbligo dell'Istituto di accettare ancora la certificazione di malattia pervenuta in formato cartaceo nei casi succitati.** La Direzione centrale Prestazioni a sostegno del reddito ha inoltre rappresentato che è in avvio un attento sistema di monitoraggio, completamente automatizzato, che provvederà a segnalare alle Autorità competenti, al fine dell'eventuale esercizio dell'azione disciplinare, la ricezione da parte dell'Inps dei certificati cartacei, inviati da medici del SSN o con esso convenzionati.

Giuseppina Malaspina
direttore provinciale

Pubblicata da: Malaspina Giuseppina